

**Психолого-педагогические методы и  
подходы в работе с неблагополучными  
семьями**

**Составила:  
педагог-психолог  
Бирюкова Е.В.**

**Психолого-педагогические методы и подходы в работе с  
неблагополучными семьями**

**Цель:** поиск новых подходов в работе с неблагополучной семьей, оптимальных форм и методов психолого-педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско-родительских отношений.

### **Основные направления работы с семьей**

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.

2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.

3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

### **Задачи.**

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.

2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.

3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.

4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

### **Этапы взаимодействия с семьей**

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как

правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая - второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам:

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

1) беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в школу);

2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие с семьей могут оказывать органы милиции, отдел по охране прав детства управления образованием и др.

2-й этап. Изучение семьи.

1) Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

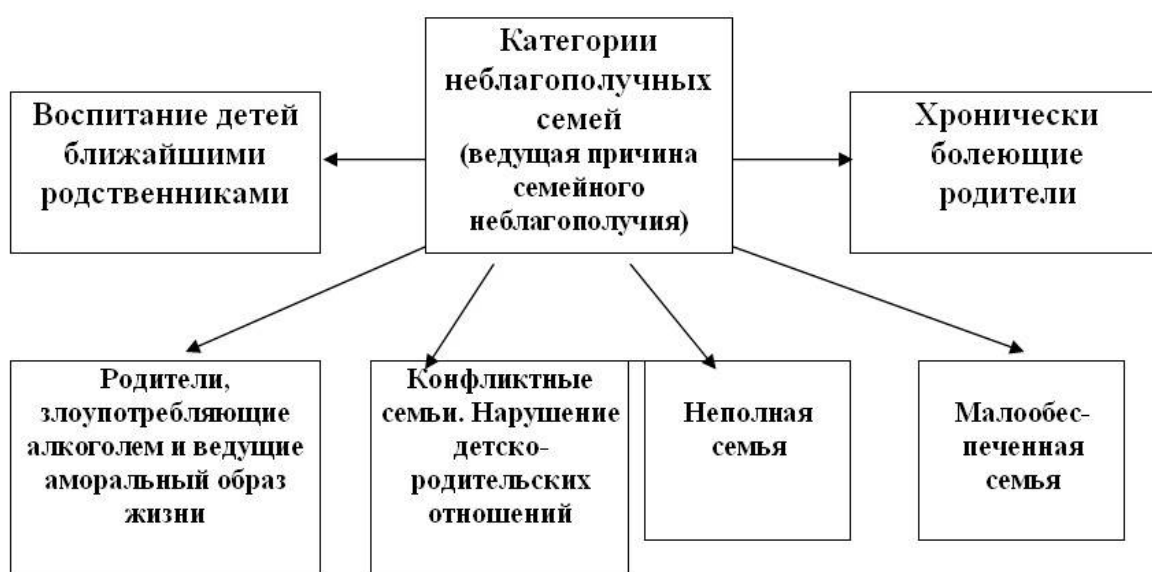
2) Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства:

- посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;

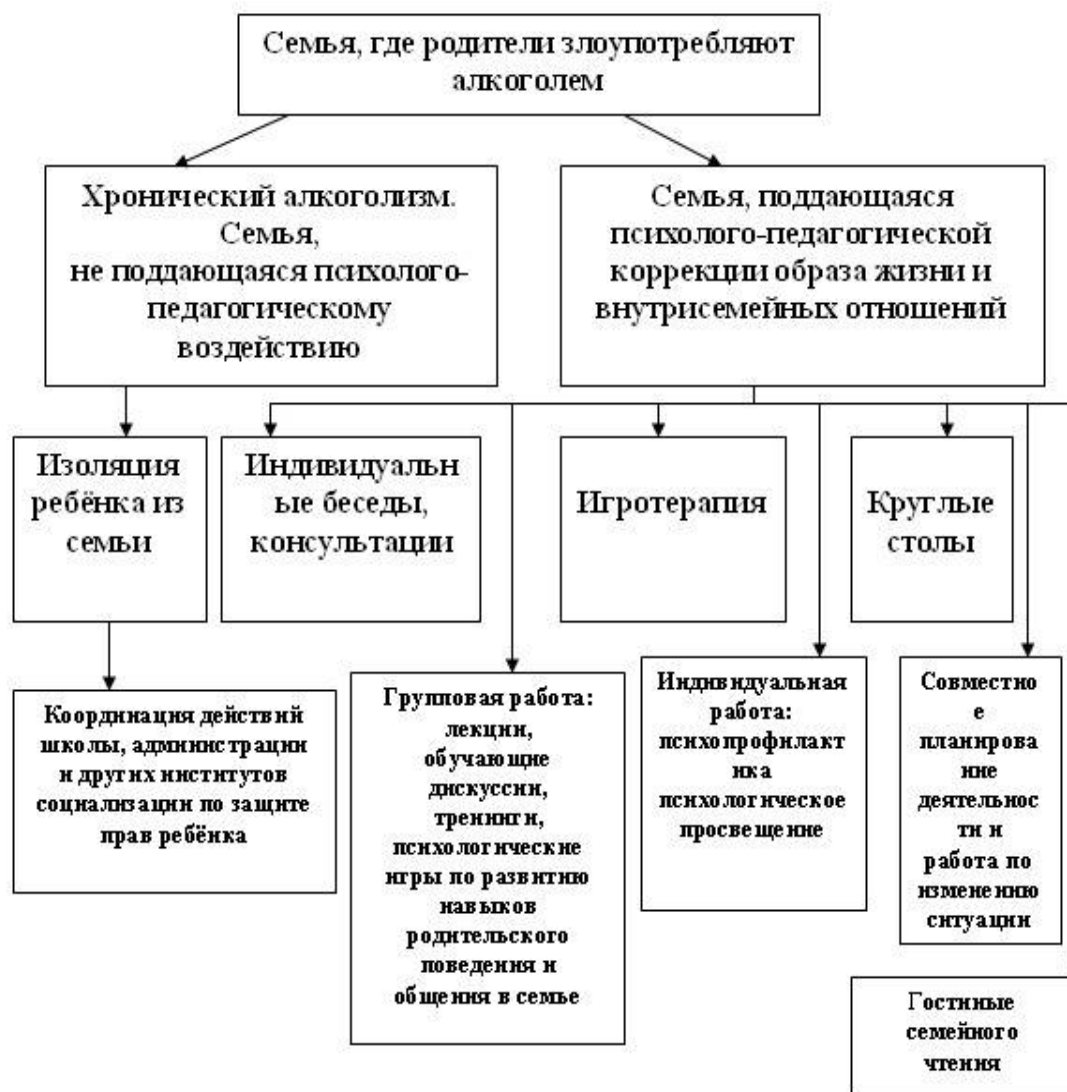
- использование методов психологической диагностики (тесты, проективные методики и т.д.).

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.



4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

1) Семья, где родители злоупотребляют алкоголем



2) Конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений.

Требуется помощь психолога – специалиста



3) Семья, где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума.

4) Малообеспеченная семья: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.

5) Воспитание детей ближайшими родственниками (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Приемлемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации, как с психологом, так и с другими специалистами, посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьёй.

#### ЗАПОВЕДИ ПЕДАГОГИКИ СОТРУДНИЧЕСТВА

Чтобы познать человека, нужно его полюбить.

(Л.Фейербах).

1. Любите подростка.
2. Систематически изучайте подростка.
3. Верьте в него.
4. Старайтесь понять его.
5. Станьте другом подростку.
6. Будьте чутки к его духовному миру.
7. Уважайте человеческие достоинства в подростке.
8. Оценивайте поступок, а не личность.
9. Умейте слушать и слышать подростка.
10. Будьте строгими и добрыми.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГА

"ДА"

Стремитесь к оптимальному общению с подростком.

Вырабатывайте в себе потребность систематически общаться с учащимися в различных сферах деятельности.

Учитесь овладевать определенными коммуникативными умениями и навыками.

Старайтесь быть наблюдательными, всесторонне изучайте своего воспитанника в повседневной жизни и деятельности.

Вырабатывайте в себе способность проникать в мир чувств и переживаний подростка.

Старайтесь вырабатывать в себе бодрость духа, оптимизм, расположенность к общению с учащимися.

Стремитесь вызвать в себе эмоциональный настрой на общение с подростком в конкретной ситуации.

Старайтесь наладить контакты с подростком в обычных и сложных ситуациях.

Старайтесь создать в общении с учащимися творческую атмосферу, заставляющую его думать, анализировать, находить ответы на возникающие вопросы.

Вырабатывайте в себе способность увлечь подростка интересным для него делом.

Стремитесь вызвать у подростка потребность анализировать себе и желание стать лучше, заниматься самообразованием и самовоспитанием.

Старайтесь уважительно, тактично, внимательно относиться к подростку, щадите его самолюбия.

Не уставайте верить в лучшее в подростке, стремитесь развивать его.

Неустанно одобряйте хорошие проявления в характере, психологически поддерживайте добрые поступки, труд души подростка.

Старайтесь вырабатывать в подростке бодрость духа, положительный эмоциональный настрой, ощущение счастья бытия.

Помните, главный метод воспитания - пример взрослого. Не уставайте совершенствоваться как личность, являть собой высокий нравственный образец для воспитуемого.

Вырабатывайте в себе умение владеть собой, преодолевать раздражение, вспыльчивости, нетерпеливость и т.д.

Не уставайте любить своего воспитанника, помогите ему стать счастливым.

"НЕТ"

Не унижайте достоинства подростка.

Не угрожайте ему.

Ни требуйте того, что не соответствует его возрасту.

Не допускайте непоследовательности в требованиях.

Не требуйте от подростка немедленного повиновения.

Не морализуйте, не допускайте назойливых назиданий.

Не потакайте подростку.



Не опекайте его излишне.

Не вымогайте у него обещаний.

Не лишайте его права оставаться подростком.

## ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ИЗУЧЕНИЯ РЕБЕНКА

1. Общие данные (Ф.И.О., число, месяц, год рождения, место рождения, национальность, домашний адрес).

2. Внешние данные подростка. Рост, вес, общее физическое развитие, перенесенные заболевания и их последствия, нарушения в функционировании органов слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, отклонения в строении тела, другие отклонения внешности.

3. Двигательные возможности. Нормальная и ненормальная координация движений, двигательная активность и пассивность в движениях, свойства мимики, умеренная или повышенная жестикация" особенности походки, состояние двигательных" эмоциональных и мыслительных реакций.

4. Особенности речи. Вибрация голоса, интонации, лексический состав речи. Сила голоса, тембр звучания, словарный запас, умение его использовать в разговорной речи, ясность речи, логичность построения фраз, выражения мысли.

5. Внешний вид подростка. Аккуратен, опрятен, чистоцветен, причесан или неряшлив, неопрятен в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде, обладает развитым вкусом, придерживается моды или не придает значения своему внешнему виду, игнорирует моду.

6. Интеллект. Преобладающий тип мышления (конкретно-образный, абстрактно-логический, практический), умственные возможности (быстрота постижения нового материала, ценность памяти, умение оперировать ею в различных жизненных ситуациях, аналитические возможности (умение выделить проблему и найти пути решения ее), умение наблюдать,

сосредоточивать внимание на чем-либо, объем знаний и глубина их, широта суждений, воображение учащегося, умение адаптироваться в новых условиях, творческие способности (умение выдвигать идеи, генерировать их, находить способы их решения). Дарования: художественные, артистические, спортивные, математические, литературные, музыкальные, технические и т.д.

#### 7. Эмоционально-чувственная сфера

Темперамент (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик). Степень нервной возбудимости (раздражителен или спокоен), способы переживания гнева, страха, другие состояния" чувствительность к внешним воздействиям (одобрению, критике).

Чувства: доброты, милосердия, скромности, совестливости, справедливости, долга, таланта, такта, гармонии, юмора, меры, художественного вкуса, прекрасного.

Отношение к делу. Оценка деловых качеств учащегося: прилежание (отношение к учебе и трудовой деятельности, общественным поручениям). Старательно, ответственно, аккуратно относится к делу, стремится к самостоятельности в работе, трудится с максимальной отдачей, проявляет инициативу: находчивость, творчество. Равнодушно, безответственно, поверхностно относится к выполняемому делу, занимает пассивную позицию, проявляет иждивенческие тенденции, лень.

8. Общественная и нравственная направленность личности. Интерес к общественно-политическим событиям, умение давать политическую оценку общественным ситуациям, участие в политических и дискуссионных клубах, в неформальных объединениях, интернациональные и патриотические чувства, проявление высоких качеств (скромность, доброта, совестливость, правдивость, милосердие, честность, справедливость, бескорыстие).

9. Увлечения в свободное время. Увлечения-повышенный интерес к какому-то виду деятельности (конструирование, моделирование, вязание, шитье, рыбалка, рисование, музыка, хореография, спорт, туризм) посещение

театров, выставок, кинотеатров, увлечение чтением, бесцельное времяпрепровождение, нездоровые увлечения (алкоголь, курение, наркотики).

10. Отношение учащегося к окружающим людям:

отношение с родителями и старшими членами семьи (уважительные, доверительные, внимательные, ласковые, чуткие или неуважительные, равнодушные, резкие, грубые, конфликтные).

формы отношений с окружающими (уважительные, искренние, откровенные, внимательные, доброжелательные, дипломатические, грубые, назойливые, льстивые).

формы отношений с членами коллектива, со сверстниками (дружелюбные, искренние, прямолинейные, уважительные, доверительные или равнодушные, неуважительные, пренебрежительные, формальные).

11. Отношение учащегося к самому себе:

Интерес к себе. Удовлетворен собой или испытывает недовольство своей личностью, умоляет свои достоинства, склонен к самоуничижению, способен к самопожертвованию, сосредоточен на себе, ищет выгоду лишь для себя, стремится к удовольствиям, комфортности,

Самооценка: низкая, средняя, высокая.

Осознанность своего "Я". Способность к самоанализу, самокритике, видение в себе положительного и отрицательного. Стремление к самосовершенствованию, саморазвитию, выработка в себе положительных качеств личности, упорство в борьбе со своими недостатками.

**Методическая работа:** 1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьей. 2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьей. 3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности.

Также в работе с неблагополучными семьями используются такие психолого-педагогические методы как: метод «поиска ресурсов», метод «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний». Основные вопросы, на которые мы ориентируем родителей следующие: «Что будет с Вашей семьёй через год?.. А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может изменить Вашу жизнь к лучшему?», «Как наладить быт детей и поддерживать положительный микроклимат в семье?».

### **Список используемой литературы**

1. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. М., 1988
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М., 2001
3. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними// Народное образование. 2002.№ 6
4. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. - Ростов на Дону, 2005